

# 【宿泊利用時の注意事項】

## 1) お支払いについて

- ・ ご利用代金は利用日のチェックイン～アウトまでに申し受けます。
- ・ お支払いは受付にて**現金のみ**です。カードや口座振込みは不可。
- ・ ご宿泊、施設利用、お食事はすべて利用日の**5日前からキャンセル料が全額発生**いたします。予約内容の変更、キャンセル等が発生した場合にはお早めにご連絡をお願いいたします。

## 2) ご利用当日について

- ・ 駐車場には限りがございますので、ご来館の際は公共の交通機関もしくは、乗り合わせをお願いいたします。（満車等の場合は、並びの総合公園をご案内させていただく場合もございます。あらかじめご了承下さい。）
- ・ チェックイン時間が予定より大幅に遅れる場合は、お手数ですがご連絡下さい。
- ・ お風呂のご利用時間は17～23時ですが、お客様に合わせて準備致します。ご希望時間をお伝え下さい。（団体様が重なる場合は、こちらから時間の調整をお願いする場合もございます。ご協力お願い致します。）
- ・ 寝具はお客様で準備、現状復帰して頂きます。利用後のシーツやカバーは、チェックアウトの際にリネンBOXにて回収いたします。
- ・ お部屋での飲食はお断りしています。食堂のご利用をお願い致します。（食堂利用時間：7～24時）
- ・ 当施設は館内禁煙です。喫煙は指定の場所をご利用下さい。（玄関前に灰皿を設置しております。）
- ・ 玄関は安全のため**24～翌5時は施錠**させて頂いております。（外出、喫煙等は出来ません。）
- ・ 他のお客様のご迷惑となりますので、**22時～翌朝7時まではお静か**にお願い致します。騒がしい場合は代表者の方、もしくは直接お部屋にスタッフから注意させて頂きます。
- ・ チェックインされた際は必ず非常口の確認を行って下さい。
- ・ 多目的室では、お子様の安全を確認する上でも必ず引率者が付き添って下さい。

## 3) 当施設について

- ・ **ゴミはお持ち帰り**をお願い致します。
- ・ お風呂にはリンス in シャンプー、ボディソープ、ドライヤーがございます。
- ・ **アメニティー（タオル、歯ブラシ等）はございません**。必要な方にはレンタル、販売を行っています。（販売：歯ブラシ 100円、レンタル：バスタオル 200円、フェイスタオル 100円）
- ・ 公衆電話、コインランドリー、冷蔵庫の設置はございません。
- ・ セーフティーBOX（金庫）の設置はございません。貴重品等はおお客様ご自身での管理をお願い致します。  
※ 施設内での盗難や、災害時の紛失および損害等につきましては、当館では一切責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

## 4) 施設、備品の破損について

- ・ 利用時に**施設、備品等の破損があった場合はお客様に弁償**をお願いしております。特に団体代表者様は正しい利用法のご指導をお願い致します。万が一の場合の為、**団体保険の加入をお勧め**致します。

## 5) 禁止事項について

- ・ **生もの、アルコール、調理器具のお持込はお断り**させて頂いております。アルコールは館内販売品のみ可。
- ・ 厨房、事務所など関係者以外立ち入り禁止の場所がございます。ご注意下さい。
- ・ ペット同伴でのご利用はお断りさせて頂きます。（介助犬は除く）
- ・ 当施設では**営利を目的とした利用、宗教・政治活動の利用は一切お断り**致します。
- ・ その他、周りのお客様に迷惑となる**行為があった場合は厳しく注意**させて頂きます。

当施設は主に青少年の交流、研修、団体活動を通じて、青少年の健全な育成を図る事を目的としております。  
お客様のルールのご理解とご協力をお願い致します。